

Finalité 3. Prospection et animation commerciale

Description générale de la finalité : Développer la relation client et les offres, connaître et fidéliser les clients.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
3.1 Envoi d'une communication commerciale personnalisée	<p>Consentement du client ou du prospect pour les communications par voie électronique (mail, SMS ou automate d'appel)*</p> <p>Intérêt légitime de la Caisse Régionale pour les autres cas, notamment pour les communications par voie postale ou téléphonique, ou les communications par voie électronique portant sur des produits et services analogues à ceux déjà souscrits</p>	<p>Trois (3) ans à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects 	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont filiales informatiques) ; - Les prestataires routeurs ; - Les prestataires télécoms (dont opérateurs télécoms, fournisseurs d'accès internes) 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole ; - Fournisseurs de services informatiques et de communication (dont IBM, SPARKPOST, PROSODIE) <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Donnée de connexion 	<p>L'intérêt légitime de la Caisse Régionale est de réaliser des opérations de prospection commerciale auprès de ses clients et prospects***</p>
3.2 Gérer la relation client / prospect	<p>Intérêt légitime de la Caisse Régionale</p>	<p>Trois (3) ans à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la fin de la relation commerciale pour les clients 	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont filiales informatiques) 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestataires externes 	<p>L'intérêt légitime de la Caisse Régionale est d'assurer une relation optimale avec les clients et prospects***</p>

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
		<ul style="list-style-type: none"> - de la dernière communication pour les prospects 			<p>dans le cadre de la préparation des entretiens</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières 	
<p>3.3 Pilotage des activités marketing, élaboration de nouvelles offres</p>	<p>Intérêt légitime de la Caisse Régionale</p>	<p>Trois (3) ans à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects 	<ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales et de société mère du Groupe Crédit Agricole SA; - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont le centre de services partagés CSP, la Fédération Nationale du Crédit Agricole, filiales informatiques) ; - Les prestataires externes 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales et de société mère du Groupe Crédit Agricole SA; - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole ; - Prestataires fournisseurs <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, 	<p>L'intérêt légitime de la Caisse Régionale est d'optimiser son efficacité commerciale, à travers par exemple l'élaboration de nouvelles offres adaptées au marché***</p>

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
					etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion	
3.4 Proposition d'offres et services personnalisés	Intérêt légitime de la Caisse Régionale	Trois (3) ans à compter de : - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects	- Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont Prédica, Amundi, CACF, le centre de services partagés CSP, filiales informatiques)		La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de : - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont CACF) ; - Prestataires externes Ces données relèvent des catégories suivantes : - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion (logs, traces, cookies)	L'intérêt légitime de la Caisse Régionale est d'améliorer sa connaissance des clients et prospects afin de mieux concevoir et cibler ses offres***
3.5 Utilisation des données de navigation à des fins publicitaire ou d'enrichissement de la	Consentement de l'utilisateur*	Douze (12) mois à compter du dépôt des cookies dans l'équipement terminal de l'utilisateur	- Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont filiales informatiques)	Etats-Unis - Décision d'exécution (UE) 2016/1250 de la Commission		

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
connaissance clients / prospects				Européenne du 12 juillet 2016 autorisant le transfert de données personnelles vers les entreprises situées sur le territoire américain ayant adhérees au programme Privacy Shield		

* Vous avez la possibilité de retirer votre consentement quant au traitement de vos données pour cette sous-finalité

** Vous avez la possibilité d'obtenir la communication d'une copie de ce document en adressant une demande à l'adresse internet suivante : dpo@ca-normandie.fr

*** Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données pour cette sous-finalité pour des raisons tenant à votre situation particulière (*sauf à ce que la Caisse Régionale ne prouve qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice*)