

## Finalité 2. Recouvrement, gestion du contentieux et de la preuve

Description générale de la finalité : Ensemble de procédures utilisées pour récupérer les sommes dues par le débiteur.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
2.1 Recouvrement / relation client	Intérêt légitime de la Caisse Régionale	Cinq (5) ans**** à compter de l'événement déclencheur lié au recouvrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont CACF, CAAGIS, CAMCA, Crédit logement, filiales informatiques) ;</li> <li>- Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (dont BPI, tribunaux) ;</li> <li>- Officiers ministériels et auxiliaires de justice (dont huissiers, avocats)</li> <li>- Sociétés de recouvrement ;</li> <li>- Associés SCI ;</li> <li>- Mandataires liquidateurs ;</li> <li>- Cautions ;</li> <li>- France active</li> </ul>		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestataires externes fournissant une évaluation des biens ou une recherche d'adresse ;</li> <li>- Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (dont tribunaux de commerce, BODACC)</li> </ul> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification, Etat Civil, etc...</li> <li>- Vie Personnelle</li> <li>- Vie Professionnelle</li> <li>- Informations financières</li> </ul>	L'intérêt légitime de la Caisse Régionale est de procéder au recouvrement de ses créances ou de former des demandes en justice pour la protection de ses intérêts ou ceux des clients***

\* Vous avez la possibilité de retirer votre consentement quant au traitement de vos données pour cette sous-finalité

\*\* Vous avez la possibilité d'obtenir la communication d'une copie de ce document en adressant une demande à l'adresse internet suivante : [dpo@ca-normandie.fr](mailto:dpo@ca-normandie.fr)

**\*\*\* Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données pour cette sous-finalité pour des raisons tenant à votre situation particulière (sauf à ce que la Caisse Régionale ne prouve qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice)**

**\*\*\*\* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation ou de prescription plus longues**