

Finalité 1. Gestion des clients ainsi que de l'ensemble des produits et des services bancaires et assurantiels offerts par la Caisse Régionale

Description générale de la finalité : La gestion du compte du client et des autres produits souscrits auprès de la Caisse Régionale, notamment le traitement des opérations bancaires, la mise à disposition des moyens de paiement et plus généralement l'ensemble des opérations relatives au compte ou aux produits souscrits ainsi que la gestion de la relation entre le client et la Caisse Régionale.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
1.1 Souscription et ouverture du compte (y compris la mise à disposition des moyens de paiement) et des autres produits et services	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie	Cinq (5) ans**** à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat	- Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont CAPS, CAMF, CAMCA, AVEM, CACF, CA-Titres, filiales informatiques) ; - La ou les compagnies d'assurance partenaire(s) du Groupe Crédit Agricole (filiale ou non du Groupe Crédit Agricole) ainsi que les sociétés concevant ou et/ou gérant les produits et services distribués par la Caisse régionale (filiale ou non du Groupe Crédit Agricole) ; - Les prestataires façonniers		La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de : - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont CAPS, AVEM) ; - Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (dont Banque de France) Ces données relèvent des catégories suivantes : - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion	

<p>1.2 Gestion du compte et des autres produits et services (y compris le traitement des opérations et la tarification)</p>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie</p>	<p>Cinq (5) ans**** à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont CATS, AVEM, CAPS, Pacifica, CAMCA CAAE, Prédica et Indosuez, CA Titres, Ca chèques, filiales informatiques) ; - Réseaux interbancaires; - Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (dont FGAS, Banque de France) ; - Les prestataires routeurs ; - Les prestataires externes (dont TESSI AVEM, ATOS, DGA Mobile, STETS) 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont CAPS) ; - Réseaux interbancaires ; - Autres banques ou assurances ; - Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (dont Banque de France) ; - Fournisseurs de services de communication et routeurs (dont SPARKPOST, PROSODIE, Netsize, ACCENGAGE) <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion 	
---	--	---	---	--	---	--

<p>1.3 Gestion de la communication et des informations délivrées au client au titre du compte et des autres produits et services</p>	<p>Intérêt légitime de la Caisse Régionale</p>	<p>Cinq (5) ans**** à compter de : - la communication du message pour les données relatives à ce message - de la fin de la relation commerciale pour les données relatives à la relation commerciale avec le client</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les administrateurs des Caisses Régionales - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont filiales informatiques et le centre Communication Multimédia) ; - Les prestataires routeurs 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont Cofilmo, Edokial, CaPrint) ; - Prestataires routeurs - Fournisseurs de services informatiques et de communication (dont IBM, SPARKPOST, PROSODIE, Netsize, ACCENGAGE) <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières 	<p>L'intérêt légitime de la Caisse Régionale est d'assurer la communication avec les clients dans le cadre de leurs relations contractuelles***</p>
<p>1.4 Traitement des changements de situation du client ayant un impact sur la gestion du compte et des autres produits et services (y compris la clôture des produits et services)</p>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie</p>	<p>Cinq (5) ans**** à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales et de société mère du Groupe Crédit Agricole SA; - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont filiales informatiques) ; 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont Edokial) ; - Prestataires externes (dont Quicksign, 	

			<ul style="list-style-type: none"> - Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (dont Banque de France, Direction Générale des Impôts) 		<p>Resocom)</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion 	
<p>1.5 Respect des obligations légales et réglementaires liées à la gestion du compte et des autres produits et services</p>	<p>Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires</p>	<p>Cinq (5) ans**** à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat 	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont les autres Caisses Régionales, les autres banques, Prédica, CAMCA, filiales informatiques) ; - Les organismes de caution (dont BEI) ; - Etat, organismes de place, autorité judiciaire ou administrative (dont BPI) ; - Les prestataires transporteurs de fonds ; - Officiers ministériels (dont notaires) ; - Services de prévoyance et garantie obsèques (dont Auxia) 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autres banques ou assurances - Collectivités territoriales (dont mairies) ; - Officiers ministériels (dont notaires) <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion 	

1.6 Traitement des incidents liés aux opérations sur le compte	Intérêt légitime de la Caisse Régionale	Cinq (5) ans**** à compter de l'incident	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont AVEM, CAPS, CA-Chèques, filiales informatiques) ; - La banque du remettant 		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont CAPS et AVEM) <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Informations financières 	L'intérêt légitime de la Caisse Régionale est de traiter les incidents, de se protéger contre ceux-ci et de prévenir les personnes concernées (clients ou tiers)***
--	---	--	---	--	---	---

* Vous avez la possibilité de retirer votre consentement quant au traitement de vos données pour cette sous-finalité

** Vous avez la possibilité d'obtenir la communication d'une copie de ce document en adressant une demande à l'adresse internet suivante : dpo@ca-normandie.fr

*** Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données pour cette sous-finalité pour des raisons tenant à votre situation particulière (*sauf à ce que la Caisse Régionale ne prouve qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice*)

**** Sous réserve de l'application de durées légales de conservation ou de prescription plus longues