

La banque au quotidien

Les services et les offres

SERVICE CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE ⁽¹⁾

- Internet, internet mobile, minitel
 - accès libre _____ *gratuit!*
- Offre aux professionnels, agriculteurs :
 - dans le cadre de certains comptes service CA _____ *gratuit!*
 - dans les autres cas _____ 2,20 à 11,71 € HT/mois

(1) Coût Telecom : minitel = 0,20 €/mn, internet et internet mobile = selon fournisseur d'accès

SERVICES AUTRES

- Location de coffre, par an selon la taille _____ 55,94 à 163,55 €HT
- Trésor de nuit _____ 31,35 €HT
- Renseignements commerciaux France (recherche) _____ 56,72 €HT

OFFRES

- Compte Service professionnel _____ 15,90 à 31,70 €/mois
- Sécuricompte Professionnel⁽²⁾ _____ 2,90 €/mois
- Compte Service Agriculteur _____ 15,00 à 26,00 €/mois
- Sécuricompte Agriculteur⁽²⁾ _____ 9,79 €/mois

(2) Ces produits sont proposés par CAMCA SAS, 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS 428 681 985 RCS PARIS

OFFRES TECHNOLOGIQUES

- CA certifié abonnement annuel à partir de _____ 80,00 €HT
- Web EDI ou ETEBAC abonnement mensuel à partir de _____ 7,00 €HT
 - intervention sur site à partir de _____ 90,00 €HT
- E-Transaction abonnement mensuel à partir de _____ 16,00 €HT
 - droits d'entrée _____ 85,00 €HT
- Location mensuelle d'appareils par le CA
 - TPE, à partir de _____ 10,00 €HT
 - abonnement Télécollecte chèques, à partir de _____ 16,00 €HT
- Remise de paiement par carte
 - commissions carte : selon contrat d'adhésion au système national de paiement par carte.
- TOP 3, ou paiement en 2, 3 ou 4 fois
 - installation logiciel _____ 45,00 €HT
 - abonnement mensuel _____ 5,00 €HT

Les moyens de paiement

ESPÈCES

- | | Valeur |
|-------------------------------------|--------|
| • Retrait espèces par chèque _____ | J |
| • Retrait espèces par DAB _____ | D |
| • Versement espèces en agence _____ | J |

PRÉLÈVEMENTS

- Frais de mise en place autorisation de prélèvement (sauf impôts, eau, gaz, électricité) _____ 8,60 €
- Avis de prélèvement papier (forfait/remise) _____ 12,10 €
 - frais par AP _____ 3,07 €
- Avis de prélèvement disquette (forfait/remise) _____ 9,20 €
 - frais par AP _____ 0,66 €
- Avis de prélèvement par télétransmission (par remise) *gratuit!*
 - frais par AP _____ 0,16 € *signé*
 - frais par AP _____ 0,22 € *non signé*
- Opposition sur avis de prélèvement _____ *gratuit!*
- Frais émetteur par AP revenu impayé sans provision 3,53 €
- Frais émetteur par AP revenu impayé autre motif 3,53 €
- Rejet d'avis de prélèvement pour défaut de provision plafonné à _____ 20,00 €/AP

Forfait intégrant la commission d'intervention et la notification (limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20€)

VIREMENTS

Virements émis

- | | Valeur |
|--|-------------------|
| • Virement interne _____ | <i>gratuit!</i> J |
| • Virement occasionnel externe (France ou SEPA) _____ | 3,70 € J |
| • Virement permanent externe (mise en place par dossier) _____ | 3,70 € J |
| • Virement papier | |
| - en liste papier par remise _____ | 12,10 € J |
| - frais par virement externe _____ | 3,05 € |
| - virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) _____ | 9,20 € |
| • Virement en liste par disquette informatique | |
| - forfait par remise _____ | 9,20 € |
| - frais par virement externe _____ | 0,66 € |
| • Virement en liste par télétransmission / par remise _____ | <i>gratuit!</i> |
| - frais par virement externe domestique France ou Sepa signé _____ | 0,16 € |
| - frais par virement externe domestique France ou Sepa non signé _____ | 0,22 € |
| - virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) signé _____ | 3,64 € |
| - virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) non signé _____ | 4,65 € |
| • Frais de virement non exécuté (rejet technique) _____ | 12,35 € |



2010

Principales conditions tarifaires applicables aux professionnels

En vigueur au 1^{er} janvier 2010

Le Crédit Agricole Normandie est un Acteur majeur du développement économique régional.

C'est en tant qu'acteur Responsable que nous menons notre politique tarifaire 2010 en privilégiant :

✓ Une augmentation modérée de nos prix, et pour certains produits et services une stabilité,

✓ Une information transparente et lisible, fondement d'une relation de qualité et de confiance.

Chaque jour, notre ambition est de vous accompagner dans la réussite de vos projets et de vous proposer le meilleur rapport qualité prix.

Votre satisfaction et votre préférence sont les moteurs de notre action.

L'ensemble des collaborateurs du Crédit Agricole Normandie est à votre disposition pour vous éclairer sur l'ensemble des services proposés et vous apporter toute information complémentaire.



La banque au quotidien

Les crédits

L'épargne

Opérations internationales

Les assurances

Virements (suite)

- Frais de rejet/retour d'un virement SEPA _____ 3,73 €

Virements reçus

- | | | | |
|--|-----------------|---|--------|
| ● Virement interne _____ | <i>gratuit!</i> | J | Valeur |
| ● Virement externe France et SEPA _____ | <i>gratuit!</i> | J | |
| ● Virement télégraphique + interbancaire _____ | <i>gratuit!</i> | J | |
| ● Frais avis de crédit vir ^r SEPA reçu de l'étranger _____ | 3,23 € | | |
| ● Frais avis de réception vir ^r SEPA reçu de l'étranger (fax ou mail) _____ | 3,23 € | | |

Effets

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Effets non échus remis avant E - 7 jours ouvrés

- | | | |
|---|-----------------|--------|
| ● LCR BOR / papier | | Valeur |
| - forfait par remise _____ | <i>gratuit!</i> | |
| - frais par effet _____ | 3,87 € | E |
| ● LCR BOR / disquette | | |
| - forfait par remise _____ | 5,09 € | |
| - frais par effet _____ | 0,87 € | E |
| ● LCR BOR / télétransmission ou web | | |
| - forfait par remise _____ | <i>gratuit!</i> | |
| - frais par effet signé _____ | 0,20 € | |
| - frais par effet non signé _____ | 0,25 € | |
| ● Réclamation ou prorogation d'effet _____ | 14,55 € | |
| ● Changement de domiciliation _____ | 14,55 € | |
| ● Impayé sur effet (encaissement, escompte) _____ | 17,66 € | |

Effets au paiement

- | | | |
|---|-----------------|---|
| ● Débit d'effets _____ | <i>gratuit!</i> | E |
| ● Relevé LCR BOR papier _____ | <i>gratuit!</i> | |
| ● Rejet d'effet LCR BOR (à payer) _____ | 17,80 € | |

CARTES BANCAIRES

Cotisation annuelle

- Business à débit immédiat _____ **40,50 €**
- Business à débit différé _____ **47,50 €**
- Business débit différé Exécutive _____ 125,00 €

Débit opérations carte

- Retrait distributeur Crédit Agricole _____ *gratuit!*
- Retrait distributeur hors Crédit Agricole (à partir du 4^e dans le mois) _____ 1,01 €/retrait

Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte _____ *gratuit!*

Usage abusif

- Opposition faite par la banque pour usage abusif _____ *gratuit!*

Opérations diverses

- Réédition code confidentiel _____ 7,04 € HT
- Envoi carte en recommandé simple _____ 7,21 €
- Mise en place du contrôle de solde à la demande du client _____ 12,35 €
- Modification des plafonds à la demande du client _____ 23,13 €

CHÈQUES

- | | | | |
|--|-----------------|------------|--------|
| ● Remise de chèques _____ | <i>gratuit!</i> | J+1 ouvert | Valeur |
| ● Paiement chèques _____ | <i>gratuit!</i> | J-1 | |
| ● Chèque de banque _____ | 13,85 € | | |
| ● Lettre chèque, chèque en continu (selon tarif fournisseur) | | | |
| ● Envoi chéquier sous pli ordinaire _____ | <i>gratuit!</i> | | |
| ● Envoi chéquier en recommandé simple _____ | 7,21 € | | |
| ● Envoi chéquier à l'étranger en DHL suivant poids _____ | 9,27 à 16,43 € | | |
| ● Opposition sur chèques : | | | |
| - par chèque _____ | 15,42 € | | |
| - par chéquier _____ | 19,56 € | | |

INTERDICTION BANCAIRE

- Lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision (Loi Murcef) _____ 11,13 €
- Rejet d'un chèque pour défaut ou insuffisance de provision
 - montant inférieur ou égal à 50 € _____ **30,00 €**
 - montant supérieur à 50 € _____ **50,00 €**

(forfait de frais par chèque rejeté sans provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France...).

- Frais sur chèque payé en infraction _____ 24,43 €
- Lettre d'information interdiction dans une autre banque (contagion) _____ 20,36 €

Les opérations de gestion des comptes

FONCTIONNEMENT

- Commission mensuelle de mouvement de compte calculée sur la somme des opérations débit du mois _____ 0,05 à 0,11 %
- Frais d'arrêté de compte mensuel _____ **13,30 €**
- Frais de tenue de compte mensuel _____ 7,85 €
- Commission trimestrielle du plus fort découvert calculée sur la somme des pointes débitrices de chaque mois qui compose le trimestre civil _____ 0,07 %

SUIVI

- Relevé de compte journalier ou décadaire (papier) _____ **0,78 € /relevé**
- Relevé de compte à la quinzaine (papier) _____ **0,86 € /relevé**
- Relevé de compte mensuel (papier) _____ *gratuit!*
- Relevé d'échelle d'intérêts _____ 7,21 € /relevé
- Frais de recherche simple et photocopie _____ 11,20 € HT
- Frais de recherche complexe _____ 55,50 € HT
- Renseignements pour contrôle des sociétés de _____ 75,60 à 201,60 € HT
- Frais de télex / télécopie France _____ 11,28 €
- Clôture et transfert de compte de dépôt _____ *gratuit!*
- Frais de gestion de compte inactif _____ 50,91 €
- Mise à disposition de fonds (sous réserve d'acceptation préalable de la CR et avec un maximum de 8 000 € dans un délai de 6 mois) _____ 13,78 € HT
- Frais sur N.P.A.I. (adresse inconnue) _____ 15,42 €
- si recours à un prestataire _____ 67,03 €

Incidents et dysfonctionnements

- Intérêts débiteurs : le taux des intérêts débiteurs est fonction d'un plafond indexé sur le taux moyen pratiqué par les établissements de crédit sur les dépôts à vue au cours des trimestres précédents. A titre indicatif, au 01/07/2009 : 12,82% l'an. Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur votre relevé de compte
- Commission d'intervention sur opération sans provision
 - par opération présentée _____ 7,53 €
 - maxi journalier _____ 22,59 €
- Notification d'un rejet autre que défaut de provision _____ 1,00€
- Lettre relance compte débiteur (selon situation) _____ 3,05 à 18,33 €
- Frais de dossier de mise en recouvrement (forfait) _____ 34,62 €
- Avis à tiers détenteur _____ 71,94 € HT
- Saisie attribution _____ 71,94 € HT
- Saisie conservatoire, autres saisies _____ 71,94 € HT
- Lettre recommandée _____ Selon tarif poste
- Protêt _____ **69,30 € + coût d'huissier**

Les crédits

Opérations de financement

- Commission d'engagement de ligne de crédit C.T. et O.C. _____ **1% : mini = 78,80 €**
- Frais de dossier sur financements _____ 1% **minimum = 200 € / maximum = 750 €**
- Cession Dailly
 - frais de dossier - mise en place ligne Dailly 0,75% _____ mini 81 € - maxi 256 €
 - commission de bordereau _____ 10,94 €
 - commission service / facture papier _____ 4,06 €
 - commission service / facture EDI _____ 0,30 €
 - commission minimum forfaitaire (si pas d'intérêts) _____ **4,95 €**
 - commission de notification par facture _____ 14,62 €
 - prorogation d'un bordereau _____ 9,16 €
 - cession de balance client _____ 39,72 €
 - impayé, modification, réclamation _____ **14,50 €**
 - plafond par bordereau _____ 81,47 €
 - échéancier mensuel _____ 4,02 €
- Avals cautions à partir de _____ **47,08 €**
 - Formalisation de garantie :
 - frais sur warrant _____ **50 €**
 - gage et nantissement _____ 75 €
 - nantissement titres et assurance-vie (produits CRNO) _____ *gratuit!*
 - nantissement titres et assurance-vie (produits extérieurs) _____ 150 €

- Assurances décès invalidité (ADI) externe _____ 158,85€
- Cotisation assurance sur crédit⁽³⁾ : dans le cadre du contrat groupe, variable selon âge et sous réserve d'acceptation de votre dossier par CNP Assurances

Interventions sur prêts en cours

- Frais de réédition tableau d'amortissement _____ 13,91 €
- Frais de mainlevée de garantie sans avenant _____ **56,27 €**
- Frais report échéance _____ **81,50 €**
- Changement compte payeur _____ 34,07 €
- Frais d'étude et de rédaction d'avenant ou frais de transfert :
- Taux : 1% du Capital Restant Dû (CRD) avec mini 200€ pour un prêt, mini 400€ de 2 à 5 prêts, mini 800€ de 6 à 10 prêts, mini 1.000€ au delà de 10 prêts
- Frais de décompte de prêt _____ 21,62 €
- Lettre d'information caution prêt (par emprunteur) _____ 12,85 €
- Lettre de relance sur prise de garantie _____ 12,77 €
- Lettre de relance retard emprunteur (selon situation) _____ 3,05 à 18,33 €
- Frais d'appel d'échéance (selon périodicité) _____ 0,63 à 1,89 €
- Attestation de remboursement de prêt _____ 18,12 € HT
- Frais de réaménagement prêt habitat et autre _____ 1% du CRD : mini = 150 € / maxi = 450 €
- Compta - prêt agri _____ 45,36 €⁽⁴⁾

(3) Assurance par CNP Assurances dans le cadre d'un contrat groupe proposé par le Crédit Agricole. CNP Assurances : 4, place Raoul-Dautry - 75015 PARIS - RCS 341 737 062 PARIS.
(4) tarif préférentiel dans le cadre d'un Compte Service.

L'épargne

Titres

LES ORDRES DE BOURSE FRANCE⁽⁵⁾

- | | @ | Ⓢ | Agence |
|---|----------|---------|-------------|
| Forfait + commissions | | | |
| actions et assimilés | 0,55 % | 0,82 % | 1,17 % |
| + frais fixes | gratuit | 2,93 € | 4,18 € |
| avec un minimum de | 8,40 € | 10,87 € | 12,54 € |
| Obligations | 0,55 % | 0,83 % | 0,83 % |
| + frais fixes | 4,18 € | 4,18 € | 4,18 € |
| avec un minimum de | 8,40 € | 12,54 € | 12,54 € |
| Frais sur ordre non exécuté ou annulé, passé en agence (par ordre) | | | 5,14€ |
| Service du Règlement Différé (SRD) par jour de portage avec un minimum de | 0,015%HT | | 8,43 €HT |
| Accès au service (refacturation) | | | 4,03 €/mois |
| Transaction sur droits | | | 1,17 % |
| Minimum par ordre | | | 5,06 € |
| Investore Initial (accès) | | | gratuit! |

OPCVM : droit d'entrée en fonction de l'OPCVM

- OPCVM externe par ordre _____ **31,77 €HT**

DROITS DE GARDE ANNUELS SUR COMPTES-TITRES

(sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2009)

- Frais fixes annuels par compte-titre minimum _____ **22,28 €HT**
 - + frais à la ligne _____ **5,10 €HT** (sauf obligations et OPCVM du groupe CA)
 - + frais proportionnels _____ **0,21 %HT** (sauf obligations et OPCVM du groupe CA)
 - + frais à la ligne si actions groupe CA _____ *gratuit!*
 - + frais proportionnels si actions groupe CA _____ *gratuit!*
 - perception maximum _____ **342,81 €HT**

OR : par transaction (Minimum forfaitaire 18,50 €) _____ **1,82 %** du montant brut

TRANSFERT DE COMPTE-TITRE HORS CAM

- Forfait par compte _____ 81,65 €

OPPOSITION SUR TITRES ET BONS _____ 80,64 €

Placement automatique des excédents de trésorerie

- Actilibre gestion automatisée de trésorerie
- commission sur plus-values _____ **7,5 %**
- forfait mensuel _____ 25,50 €

Epargne salariale

- Selon convention _____ sur devis

Epargne retraite collective

- Selon convention _____ sur devis

(5) Hors frais de marché.

Opérations internationales

- Crédits documentaires, cautions et garanties, financement en devises : nous consulter

Règlements à destination de l'international

Conformément à la loi n° 99532 du 25/06/99, ces prix s'entendent avec l'option frais partagés

OPÉRATIONS DE BASE	COMMISSION	MINI EUROS
● Transfert bancaire vers un pays de l'EEE (*) avec IBAN et BIC ≤ 50 000 €		
- ordre papier transmis à l'agence _____		3,70 €
- ordre télétransmis WEB EDI _____		2,98 €
+ avis d'opéré _____		3,23 €
● Transferts autres cas		
- ordre papier transmis à l'agence _____		18,26 €
- ordre télétransmis WEB EDI _____		14,62 €
● Emission chèque de banque _____		30,10 €
● Paiement de chèques ou d'effets libres _____		36,54 €
● Remise documentaire _____	0,20%	43,09 €

Virements en provenance de l'international

Conformément à la loi n° 99532 du 25/06/99, ces prix s'entendent avec l'option frais partagés

OPÉRATIONS DE BASE	COMMISSION	MINI EUROS
● Ordre de paiement domicilié à nos caisses		
● virement en provenance d'un pays de l'EEE(*) avec IBAN et BIC ≤ 50 000 € _____		<i>gratuit</i>
- + avis d'opéré _____		3,23 €
● Autres virements _____		18,26 €
● Ordre de paiement domicilié sur autre banque _____		37,04 €

Encassements à l'international

OPÉRATIONS DE BASE	COMMISSION	MINI EUROS
● Encassement de chèque		
- crédit sauf bonne fin Voir page suivante, renvoi (6) _____	0,10 %	24,35 €
- crédit après encassement _____	0,10 %	26,79 €
● Encassement d'effets libres _____	0,10 %	24,35 €
● Encassement documentaire _____	0,20 %	43,09 €

(*) A ce jour : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Roumanie, Liechtenstein.

Comptes en devises

Entreprises et professionnels

- Frais mensuels de tenue de compte en devises : _____ 15,12 €
- Intérêts créditeurs (mensuels) : _____ Taux JJ de la devise, minoré de 1% (versés à partir d'un seuil minimum de 75 CHF / 30 GBP / 50 USD)
- Intérêts débiteurs (mensuels) : _____ Taux JJ de la devise, majoré de 3 %
- Dépôt à terme en devises (nous consulter)

Dates de valeur

Les dates de valeur sont toujours calculées en jours cambistes (ouverts en France et à l'étranger)

- Opérations de débit : valeur J (J= date d'opération)
- Opérations de crédit
- Euro et devises zone EEE sans cession : valeur J (J = valeur du rapatriement)
- Cession de devises "dans EEE" et "hors EEE" : J+2 (J = valeur reçue du correspondant)
- Devises "hors EEE" sans cession : J+1 (J = valeur reçue du correspondant)

Les services apparaissant sur fond jaune bénéficient d'un tarif préférentiel lorsqu'ils sont inclus dans un compte service.

Si vous n'avez pas de convention de compte, vous avez la possibilité d'en signer une auprès de votre agence (article L.312-1-1 alinéa 4 du Code monétaire et financier).

Les opérations ne sont pas soumises à la TVA, sauf indication HT.

Opérations internationales

Chèque sauf bonne fin⁽⁶⁾

Sauf bonne fin : crédit sous réserve d'encaissement⁽⁶⁾

● La Caisse régionale dégage toute responsabilité en cas d'avis tardif de non paiement, absence d'avis ou non établissement de protêt à bonne date.

Date valeur en jour cambiste en euro et devises "hors EEE" : J+6 (J= date d'opération)

Commissions de change

OPÉRATIONS DE BASE	COMMISSION	MINI EUROS
● Opérations sur devises (achat, vente, arbitrage). Toutes opérations sur devises "hors EEE"		
- commission de change		
- jusqu'à 75.000€	0,05%	13,61 €
- au-delà de 75.000€	0,025%	
● Frais de contrat de change (terme, option)		
- frais de dossier, forfait		36,42 €
● Change en ligne		
- accès à la consultation		<i>gratuit!</i>
- Digipass, accès à la consultation, veille sur le change : coût annuel		80,00 €

Divers

- Les opérations d'un montant inférieur à 76,00 € hors règlement EEE sont facturées au prix de 8,00 €
- Les frais relatifs aux envois recommandés, chronopost selon tarif PTT et destination. Telex selon destination.
- Amendements, corrections, messages aux banques... tarification selon complexité du dossier.

Une plaquette reprenant les conditions générales de banque appliquées à l'international est disponible à votre agence. Demandez-la à votre conseiller.



www.e-transactions.credit-agricole.fr

Comment développer vos ventes à distance ?

C'est facile avec

e-transactions

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 15, esplanade Brillaud-de-Laujardière - 14050 CAEN CEDEX, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 478 834 930.

Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 022 868.

Les assurances⁽⁷⁾

Nous assurons aussi votre activité au quotidien



AGRICULTEURS, ARTISANS, COMMERÇANTS, PROFESSIONS LIBÉRALES

Les spécialistes assureurs du Crédit Agricole proposent une offre "assurance" complète, sur mesure, pour répondre à chacun des besoins et risques de votre métier.

Nous couvrons :

- L'activité professionnelle : biens professionnels, locaux et véhicule, pertes financières, la responsabilité civile, la protection juridique.
- Les biens privés : l'habitat, les véhicules privés.
- la protection des personnes : garantie des revenus, complémentaire santé, garantie des accidents de la vie et professionnels, assurance dépendance, assurance décès.

Tous les moyens de garder le contact !

Le Crédit Agricole Normandie, une banque adaptée à votre mode de vie :

- des agences accueillantes et modernes
- des conseillers disponibles et compétents
- des libres-services sécurisés 7 j/7
- des moyens modernes de consultation et de gestion de compte à distance

Téléphone

098 098 10 15

(Appel non surtaxé)



Internet

www.ca-normandie.fr



Accès gratuit hors coût utilisation internet (FAI plus coût facturé par l'opérateur Télécom)

Ligne directe conso

0 825 065 066

0,15€ TTC/minute



Internet Mobile

m.ca-normandie.fr



Service gratuit quel que soit votre opérateur (hors frais d'accès de votre opérateur mobile)

CA Ch@nge en ligne
international@ca-normandie.fr - 6622



(7) Les produits d'assurance sont proposés, soit par PACIFICA SA, 91-93 bd Pasteur, 75015 PARIS, 353 834 865 RCS PARIS, soit par PRÉDICA SA, 50-56, rue de la Procession, 75015 PARIS, 334 028 123 RCS PARIS